

# 金鼎工具保修说明

所有金鼎电动工具都经过仔细检查和测试,金鼎品管部门对所有工具进行了严格的过程控制。同时,金鼎也为金鼎电动工具提供保修服务。

我们为符合以下条件的金鼎电动工具提供保修:

1. 我们的保修是根据以下第2至第七条款免费为工具进行保修,其前提是经金鼎售后服务中心证明其故障是由于材料或制造缺陷所造成的,并处于保修期内。
2. 保修期根据工具类别而定:
  - 对于金鼎所售电动工具,保修期为3个月;
  - 保修期自购买新工具之日起开始计算。起始日期为电动工具经销商开具的原始销售发票上的日期。
3. 保修不包括:
  - 那些受到自然磨损的部件,例如O形圈、碳刷和其它耗材,以及根据操作说明使用时所发生的轴承和齿轮的正常损耗。
  - 由于不遵守操作说明、不正确使用、异常的环境条件、不适当的操作条件、过载或缺乏足够的维护和保养所导致的工具故障。
  - 由于使用非原装金鼎附件、部件或配件而引起的缺陷。
  - 经过改装或增加部件的工具。
  - 略微偏离规定质量但不影响工具价值和功能的情况。
4. 经过我们确认包含在保修范围内的工具故障可以通过这两种方式来排除:免费修理故障工具或更换一件新的工具(可能是最新的型号)。在为您更换了新工具之后,被更换的工具将归金鼎所有。
5. 必须在保修期内申请保修服务。这要求您必须将保修所涉及的整个工具连同原始销售发票(上面必须指明购买日期和产品名称)提交或发送给操作说明书中指定的金鼎售后服务中心或授权维修服务中心。申请保修服务时不可以提交或发送部分或完全拆解的工具。
6. 我们的保修不涵盖这些保修条款中指明的工具故障及保修权利以外的其它索赔。
7. 按照保修提供的服务不会延长或更新工具的保修期。

以上保修说明适用于在中国国内(不包括港澳台地区)购买及使用的工具。

江苏金鼎电动工具集团有限公司(以上全部简称“金鼎”)

金品质 鼎天下